



## “Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, Componente de Asistencia Social (FAM-AS) 2022-2023”

### Posición Institucional<sup>1</sup>

FECHA: 15/FEBRERO/2024

#### Datos generales

**Entidad** *Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Colima*

**Nombre del Responsable de esta Unidad** *Lic. Rafael Contreras Ochoa*

**Tipo de Evaluación** **Ficha del Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples componente Asistencia Social (FAM-AS)**

**Año de la Evaluación** **2022-2023**

**Responsable de la emisión de comentarios** *Licda. Bertha Isabel Cruz López*

#### Comentarios específicos a la evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	<p>El FAM destina 46% de los recursos al componente de asistencia social (FAM-AS), estos se asignan a los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria y Desarrollo Comunitario (EIASADC), coordinada por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF); los Sistemas Estatales del DIF (SEDIF) se encargan de la ejecución y seguimiento de los recursos, destinando al menos 85% a programas alimentarios, hasta 15% en otros apoyos de asistencia social.</p> <p>El objetivo de la EIASADC es contribuir a un estado nutricional adecuado y al desarrollo comunitario de la población en condiciones de vulnerabilidad; está conformada por seis programas y una estrategia: Desayunos Escolares; Asistencia Social Alimentaria en los Primeros 1000 Días de Vida; Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria; Asistencia Social Alimentaria a Personas en Situación de Emergencia o Desastre; Salud y Bienestar Comunitario; Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad y Estrategia de Atención a Población en Condiciones de Emergencia. Los criterios para distribuir el FAM-AS son: el Índice de Desempeño del año anterior (ponderador 5%); y el Índice de Vulnerabilidad Social (ponderador 95%).</p>

<sup>1</sup> La posición institucional es una opinión fundada, respecto a los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas. El presente formato se sugiere como un referente para presentar dicha opinión.





#	Apartado	Comentarios
2	<b>Contexto</b>	<p>El SEDIF, toma en cuenta los datos estadísticos, para el diseño, aplicación y ejecución de los programas, con el objetivo de contribuir a las limitaciones y problemáticas sociales de la población, esto con la intención de aplicar el programa en áreas geográficas de atención en relación a pobreza y acceso a la alimentación, donde se focaliza en reglas de operación la población objetivo a beneficiar. Mediante un diagnóstico.</p>
3	<b>Análisis de presupuesto y cobertura</b>	<p>El SEDIF distribuyó el recurso del FAM-AS de la siguiente manera: 92.72% para los programas de Asistencia Alimentaria y 5.36% para los Programas de Asistencia Social en la EIASADC; operando seis programas.</p> <p>Donde reporta haber ejercido otros recursos además del FAM-AS.</p> <p>Beneficiando 51,315 personas de las cuales 51.85% corresponde a mujeres y 48.14% a hombres.</p> <p>Asignando la mayor cantidad del recurso al Programa de Desayunos Escolares con un 80.21% del total del recurso reportado como ejercido de la entidad.</p> <p>A través del PSBC se atendieron 17 Localidades de Alta y Muy Alta Marginación beneficiando al 100% de sus municipios, destacando el componente Gestión Integral de Riesgos, a través de los proyectos: Estufas Ecológicas; Almacenamiento de Agua; Campaña Salud y Bienestar. Las capacitaciones: Medicina Alternativa; Elaboración Alimentos Saludables; Tejido de sillas.</p> <p>El incremento del 10.92% del Ramo General 33, en comparación con el ejercicio 2021 no se ve reflejado en la cobertura de programas alimentarios.</p> <p>Sobre los criterios de distribución de recursos, IVS (31) representa de mayor a menor la población con carencias sociales, lo cual tiene un mayor peso en la asignación de recursos, mientras que el ID (16) de menor a mayor, representa una operación reportada al SNDIF de los SEDIF, conforme a los criterios de la EIASADC se evalúa y retroalimenta.</p>
4	<b>Análisis de indicadores estratégicos y de gestión</b>	<p>(IE) Tomando en referencia el total de desayunos fríos y calientes distribuidos por el SEDIF en 2021 y en 2022 respectivamente, se incrementó 0.5% la distribución de desayunos modalidad caliente.</p>





**SNDIF**

SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

#	Apartado	Comentarios
		<p>Sin embargo, se identifica que para el ejercicio 2022 coincide con lo reportado en el SRFT por la entidad, respecto a la información proporcionada al SNDIF.</p> <p>(IG) En relación con el ejercicio 2022, la meta programada de asignación de recursos del FAM-AS, vinculado a distribuir apoyos alimentarios, la meta reportada en el indicador considera 0.51% utilizado en gastos de operación, el cual, no necesariamente fue usado para otorgar apoyos alimentarios, sino para fortalecer la implementación de los programas, ya que el valor alcanzado en el presupuesto reportado al SNDIF, es de 92.72%.</p> <p>Es importante mencionar que los ejercicios 2020 y 2021 reflejan un mayor porcentaje de asignación del recurso, dado que el componente asistencia social (PSBC y PASSVU) no se encontraban representados en la EIASADC.</p>
5	<b>Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas</b>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <p>1. Los insumos entregados en los programas alimentarios cumplen con los criterios de calidad nutricia e inocua establecidos en la EIASADC lo que promueve una alimentación saludable.</p> <p>El SEDIF Colima siempre busca cumplir con los criterios de calidad nutricia establecidos en la EIASADC, con personal especializado para el diseño de las dotaciones alimentarias y menús, según sea el caso, en base al rescate de la cultura alimentaria del estado, la búsqueda de mejorar los hábitos alimenticios favoreciendo la mejora de la inseguridad alimentaria de la población atendida, estando al pendiente las retroalimentaciones del SNDIF.</p> <p>2. El SEDIF programa con anticipación, la distribución de recursos del FAM-AS, lo que conduce a mayor población atendida.</p> <p>El SEDIF Colima continuará programando de la misma manera, dado que esto nos asegura la atención de la población que se beneficiará.</p> <p>3. La Entidad cuenta con recursos provenientes de otras fuentes de financiamiento para fortalecer la operación de los programas.</p> <p>Tanto el SEDIF Colima como los Sistemas Municipales DIF, están comprometidos en el fortalecimiento de los programas del FAM-AS que se operan en la entidad.</p> <p><b>Oportunidades:</b></p> <p>1. El SEDIF cuenta con diversas vinculaciones institucionales que fortalecen las estrategias de orientación alimentaria a través de capacitaciones y difusión.</p>



# SNDIF

SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

#	Apartado	Comentarios
		<p>Se continuará trabajando en la vinculación interinstitucional para el fortalecimiento estrategias de orientación alimentaria a través de capacitaciones y difusión.</p> <p>2. El SEDIF tiene apertura para coordinar con los SMDIF la capacitación para unificar los criterios de calidad de los insumos.</p> <p>El SEDIF capacita cada ejercicio fiscal a los responsables de los programas de los SMDIF.</p> <p>3. Fortalecer la coordinación interinstitucional para la capacitación de su personal en programas de asistencia social.</p> <p>El SEDIF, a través de la firma de convenios fortalece la coordinación interinstitucional y con la capacitación refuerza la operación de los programas.</p> <p><b>Debilidades:</b></p> <p>1.Los recursos del Fondo son en su mayoría utilizados para programas alimentarios, dejando con mínima atención los programas de asistencia social.</p> <p>En base a los resultados estadísticos estatales, se programa el fondo para contribuir en la salud y educación.</p> <p>2. <i>El personal del SEDIF no presenta la comprobación de certificaciones en los estándares de competencia mínimo que requiere la EIASADC en temas alimentarios.</i></p> <p><i>El SEDIF buscará capacitar al personal en los estándares de competencia mínimos que requiere la EIASADC en temas alimentarios.</i></p> <p><b>Amenazas:</b></p> <p>1.<i>Impacto de la emergencia sanitaria COVID-19, afectando la operación del programa (entrega de insumos, capacitación y seguimiento).</i></p> <p><i>El SEDIF durante la pandemia continuo con los programas en una modalidad de dotación, esto con el fin de que estos se siguieran operando y se agrego un apartado en reglas de operación en relación a si se presentara de nuevo una emergencia la flexibilidad de cambiar de modalidad de intervención.</i></p> <p>2. <i>Los proveedores incumplen con las especificaciones y la entrega en tiempo y forma de los insumos.</i></p>



Handwritten blue initials or signature



#	Apartado	Comentarios
		<p>El SEDIF Colima establecerá mecanismos de control interno con las áreas involucradas</p>
	<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	<p>1. El SEDIF, proporcionó información referente a evaluaciones 2018-2021 y a sus correspondientes mecanismos de seguimiento, el cuál refiere a un símil de los ASM a nivel Estatal, donde se resaltan 26 observaciones, aunque para dicho documento a la fecha no se tienen avances respecto a un plan de trabajo, avances al mismo y avance del documento institucional; lo cual, forma parte del proceso que la Entidad delimita para el monitoreo de las evaluaciones respectivas en otros ejercicios fiscales.</p> <p>El SEDIF Colima ha dado seguimiento a las recomendaciones derivados de las evaluaciones que se han realizado, las actividades se han concluido al cien por ciento, y se encuentran disponibles en las ligas:</p> <p><a href="http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO_D.pdf">http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO_D.pdf</a></p> <p><a href="http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO%20E.pdf">http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO%20E.pdf</a></p> <p>Los instrumentos de monitoreo, enfocados a los ASM, derivados de la última evaluación, se encuentran en proceso.</p>
7	<b>Calidad y suficiencia de la información</b>	<p><b>Indicadores</b> La información fue recabada respecto al reporte de Transparencia Presupuestaria de la carga del SEDIF al SRFT, sin embargo, el SEDIF no proporciono la información suficiente al SNDIF.</p> <p>El SEDIF envió las capturas de pantalla del SRFT por correo electrónico al SNDIF.</p> <p><b>Presupuesto</b> Se detectaron inconsistencias respeto a los reportes al SNDIF trimestrales respecto al cierre, reintegrando 1.41% y reportando gastos de operación de 0.51%.</p> <p>El SEDIF establecerá mecanismos internos de revisión respecto a los reportes que se envían al SNDIF con las áreas involucradas de presupuesto, calidad y de los programas a fin de tener más certeza en la información</p> <p><b>Evaluaciones</b> El SEDIF, compartió la información completa tanto ligas como documentos para verificar los instrumentos de evaluación, aunque el más actualizado es correspondiente al periodo 2018-2019.</p>





# SNDIF

SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

#	Apartado	Comentarios
		<p>El SEDIF Colima cuenta con una evaluación más reciente la 2020-2021, la cual está disponible en la liga:</p> <p><a href="http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2023/Informe%20Final.pdf">http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2023/Informe%20Final.pdf</a></p> <p><b>Seguimiento a Recomendaciones</b> El SEDIF, compartió la información completa tanto ligas como documentos para verificar los instrumentos de monitoreo enfocados a los ASM, aunque el más actualizado es correspondiente al avance de metas del 2021.</p> <p>El SEDIF Colima ha dado seguimiento a las recomendaciones derivados de las evaluaciones que se han realizado, las actividades se han concluido al cien por ciento, y se encuentran disponibles en las ligas:</p> <p><a href="http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO_D.pdf">http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO_D.pdf</a></p> <p><a href="http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO%20E.pdf">http://www.difcolima.gob.mx/web/transparencia/eve/2018-2019/ANEXO%20E.pdf</a></p> <p>Los instrumentos de monitoreo, enfocados a los ASM, derivados de la última evaluación, se encuentran en proceso.</p>
8	Recomendaciones	<p>1.-Fortalecer la coordinación y operación con los Sistemas Municipales DIF.</p> <p>El SEDIF establecerá a través de los convenios el fortalecimiento de los programas con los SMDIF y se capacitará de una forma continua a los mismos para la operación de los programas.</p> <p>2.-Reforzar la programación del recurso del Ramo General 33, evitando reintegros.</p> <p>El SEDIF, establecerá un monitoreo interno presupuestal trimestral del recurso esto para evitar los reintegros del mismo.</p>

### 1. Uso de los hallazgos de la evaluación (\*)

### Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa





# SNDIF

SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>2</sup>
<b>Contexto</b>	Realizar un análisis de los indicadores, para tener un referente de los datos estadísticos de pobreza y de atención a zonas prioritarias.	Actualizar información estadística	Realizar anualmente un diagnóstico de datos estadísticos de pobreza y de zonas prioritarias de atención para los programas.
<b>Presupuesto y cobertura</b>	El incremento del 10.92% del Ramo General 33, en comparación con el ejercicio 2021 no se ve reflejado en la cobertura de programas alimentarios.	Realizar una planeación estratégica mas certera	Revisar mecanismos internos de información de presupuesto y cobertura, que generen más certeza de los programas.
<b>Indicadores</b>	<p>Se incrementó 0.5% la distribución de desayunos modalidad caliente. Sin embargo, se identifica que para el ejercicio 2022 coincide con lo reportado en el SRFT por la entidad, respecto a la información proporcionada al SNDIF.</p> <p>En relación con el ejercicio 2022, la meta programada de asignación de recursos del FAM-AS, vinculado a distribuir apoyos alimentarios, la meta reportada en el indicador considera 0.51% utilizado en gastos de operación, el cual, no necesariamente fue usado para otorgar apoyos alimentarios, sino para fortalecer la implementación de los programas, ya que el valor alcanzado en el presupuesto reportado al SNDIF, es de 92.72%.</p>	Generar indicadores y un monitoreo de los mismos para la toma de decisiones	<p>Establecer un plan de trabajo para incidir positivamente en los indicadores de los programas.</p> <p>Establecer un monitoreo trimestral a los indicadores reportados en el SRFT.</p> <p>Realizar un proyecto anual para la utilización de los gastos de operación.</p>
<b>FODA</b>	El personal del SEDIF no presenta la comprobación de certificaciones en los estándares de competencia	Contribuir a la capacitación del personal y cumplimiento	Se gestionará la capacitación del personal en estándares de competencia.

<sup>2</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.





# SNDIF

SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

	<p>mínimo que requiere la EIASADC en temas alimentarios.</p> <p>Los proveedores incumplen con las especificaciones y la entrega en tiempo y forma de los insumos.</p>	<p>de los proveedores en lo establecido en los contratos</p>	<p>Se establecerán mecanismos de control internos con el área de adquisiciones y servicios e involucradas de los programas.</p>
<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	<p>El SEDIF, proporcionó información referente a evaluaciones 2018-2021 y a sus correspondientes mecanismos de seguimiento, el cuál refiere a un símil de los ASM a nivel Estatal, donde se resaltan 26 observaciones, aunque para dicho documento a la fecha no se tienen avances respecto a un plan de trabajo, avances al mismo y avance del documento institucional; lo cual, forma parte del proceso que la Entidad delimita para el monitoreo de las evaluaciones respectivas en otros ejercicios fiscales.</p>	<p>Publicación de la información en la página web institucional de fácil consulta</p>	<p>Se habilito un icono en la página web de las evaluaciones externas, la cuales se encuentran al 100 % cerradas.</p> <p>Se cambiará la forma de como esta distribuida la información en el portal, para que esta sea más fácil de consultar.</p>
<b>Calidad y suficiencia de la información</b>	<p>La información fue recabada respecto al reporte de Transparencia Presupuestaria de la carga del SEDIF al SRFT, sin embargo, el SEDIF no proporciono la información suficiente al SNDIF.</p> <p>Se detectaron inconsistencias respecto a los reportes al SNDIF trimestrales respecto al cierre, reintegrando 1.41% y reportando gastos de operación de 0.51%</p>	<p>Diseñar mecanismos que den cumplimiento a lo establecido en los programas.</p>	<p>Se habilitará en la pagina web un icono de los reportes de transparencia presupuestal del SRFT, para su consulta.</p> <p>Se establecerá un mecanismo de control interno, se seguimiento de la información reportada el SNDIF.</p> <p>Se establecerá mecanismos internos de revisión respecto a los reportes que se envían al SNDIF con las áreas involucradas de presupuesto, calidad y de los programas a fin de tener más certeza en la información.</p>







## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación (\*)

El SEDIF valora las recomendaciones emitidas al Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) 2022-2023, en referencia a los programas establecidos en la EIASADC y se compromete a dar cumplimiento y atención a cada una de ellas, esto con el afán de mejorar la ejecución de los mismos y al mismo tiempo fortalecer cada uno de los programas de la Estrategia, con la finalidad de contribuir cada día al beneficio directo de la población beneficiada.

Aunado, a lo anterior agradecemos como institución al CONEVAL, por la implementación de este instrumento de evaluación, ya que refleja el buen desempeño de los programas y enfoca los resultados para la mejora de los mismos. Donde las debilidades identificadas se podrán convertir en fortalezas.

### 2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

El SEDIF toma a bien los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas en la evaluación, los cuales son elementos clave que se consideraran para una mayor claridad en el diseño, planeación, ejecución y operación de los programas, para coadyuvar en mejorar en dichos aspectos.

En relación a los resultados de la evaluación se darán a conocer a los responsables de los programas y áreas involucradas, para la implementación de las acciones a desarrollar y que ellos tengan la apertura y confianza de abonar sugerencias sobre las mejoras a los programas. Así mismo, se establecerán reuniones de trabajo, con la finalidad de retroalimentar y dar seguimiento puntual al desempeño del mismo.

El SEDIF considera que la evaluación es un instrumento de seguimiento al desempeño de los programas, donde los resultados obtenidos nos dan la oportunidad de redireccionar los trabajos, esto con el punto de vista de expertos y de un ente externo, lo cual permite mejorar y cumplir con los objetivos y metas establecidas. Y con ello conocer de manera general el comportamiento de los mismos, se considera que la evaluación fue pertinente y objetiva.

### 2.2. Comentarios generales

Como enlace institucional, considero que la evaluación permitirá generar resultados positivos y áreas de oportunidad. Las fuentes de información generadas en la ficha fueron de utilidad y se establecieron de manera clara y precisa que nos permiten contar con un instrumento de evaluación más confiable y adecuado a la que genere observaciones factibles y recomendaciones válidas que tienen utilidad para la mejora de los programas y del fondo.

## Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)





**SNDIF**

SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, Componente de Asistencia Social (FAM-AS) 2018-2019	2018	1.- Diseñar herramientas que permitan dar un seguimiento puntual a la calidad e inocuidad de los insumos alimentarios	100%	Se implementaron guías de aseguramiento de la calidad, cedulas de vigilancia y análisis de laboratorio a los insumos.	Guías y Análisis de laboratorio permanente	2019
Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, Componente de Asistencia Social (FAM-AS) 2018-2019	2018	., 2.-Transformar el desayuno escolar en su modalidad fría en desayuno caliente, que garantice una alimentación nutritiva, de calidad y suficiente.,	0%	Transformar desayuno frío a caliente	Emigrar todo a modalidad caliente	2024
Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples, Componente de Asistencia Social (FAM-AS) 2018-2019	2018	3.-Promover la implementación de huertos escolares como herramienta educativa formativa.	100%	Promover huertos escolares en los planteles educativos	Huertos en planteles educativos	2019

### 3. Sobre el proceso de la evaluación

La apertura de atender dudas sobre la información de la evaluación estuvo en todo momento, también agradecer la capacitación que se dio sobre el llenado de la ficha.

### 4. Sobre la institución coordinadora

La evaluación nos permite contar con un instrumento confiable y adecuado la cual contiene observaciones factibles y recomendaciones válidas que tienen utilidad para la mejora de los programas y del fondo.


### 5. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.





**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia  
Sistemas Estatales DIF Colima

Licda. Bertha Isabel Cruz López	Coordinación de Calidad y Planeación.	Coordinadora de Calidad y Planeación	
------------------------------------	--	--	---



---

**Lic. Rafael Contreras Ochoa**  
**Encargado de Despacho de la Dirección General del**  
**Sistema para el Desarrollo Integral de la**  
**Familia del Estado de Colima**

